

# INSTRUÇÕES PARA AGENDAMENTO E EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

## PASSO 01

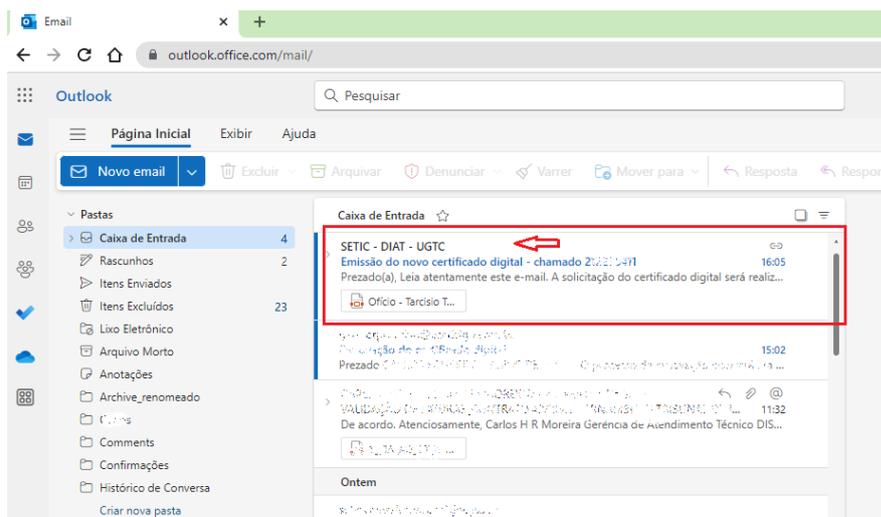
Para iniciar o processo de certificação digital, você de ter:

- 1- Aberto um chamado em nossa central de serviços, f- 3181-0001;
- 2- Recebido um e-mail da setic com o ofício (carta de autorização) e link para agendamento;
- 3- Um documento oficial válido com foto, pode ser a CNH ou RG. Caso tenha havido alteração de nome, pedimos especial atenção aos documentos. todos deverão estar conforme a grafia atual, caso haja divergência, deverá ser fornecido, também, o documento que originou a alteração (certidão de casamento, averbação de divórcio etc).

Obs: Não é necessário levar cópias dos documentos.

## PASSO 02

Verificar o recebimento, através do **e-mail funcional**, da mensagem com o assunto “**Emissão do Certificado Digital**” e remetente, [setic.diat.ugtc@tjpe.jus.br](mailto:setic.diat.ugtc@tjpe.jus.br), conforme figura abaixo.



## PASSO 03

Abriu o e-mail “Solicitação de EMISSÃO de Certificado Digital”. Este e-mail contém as instruções para o preenchimento do cadastro no site da Certisign, empresa certificadora, e um link para iniciar o preenchimento deste cadastro e posterior emissão do certificado digital.

**Atenção!**

- 1 - O campo e-mail do cadastro deve ser preenchido com o e-mail institucional do TJPE: [e-mailfuncional@tjpe.jus.br](mailto:e-mailfuncional@tjpe.jus.br)
- 2 - Ao preencher o campo login no cadastro, colocar: [login\\_de\\_rede@tjpe.gov.br](mailto:login_de_rede@tjpe.gov.br)
- 3 - Durante o agendamento, opte preferencialmente pelo atendimento presencial. Caso opte pelo atendimento por videoconferência, fique atenta ao seu e-mail funcional e siga exatamente as instruções fornecidas pela Certisign;
- 4 - V.Sa. deverá estar com seu token em mãos ao comparecer à agência. **Solicite que o atendente exclua o certificado expirado do seu token, para que não haja problemas de acesso ao PJE.**
- 5 - O ofício e os demais documentos devem ser apresentados durante o atendimento presencial, a ser realizado numa agência da Certisign, em data e horário escolhida por V.Sa.
- 6 - Durante o atendimento presencial na agência da Certisign, você pode optar por manter as mesmas senhas PIN e PUK. Será enviada para seu e-mail funcional uma senha de revogação, que deverá ser utilizada em casos de extravio, dano ou bloqueio definitivo do certificado. **Anote e guarde suas senhas em local seguro.**
- 7 - Caso tenha havido alteração de nome, pedimos especial atenção aos documentos. todos deverão estar conforme a grafia atual, caso haja divergência, deverá ser fornecido, também, o documento que originou a alteração (certidão de casamento, averbação de divórcio etc)

Clique no link abaixo para iniciar o preenchimento do cadastro de solicitação:

**ATENÇÃO:** Este link é válido para apenas uma (1) solicitação.

[https://gestaoar.certisign.com.br/GestaoAR/cliente/produto/inicio/garcoro?gcmal=D56F3A43B67E38D288E5C2FAAAA45B84ED5BEA5C&produto=ACJIA3PFSCHV2&grupo=PTJPE&cliente\\_AR=ARJUS&origem=1](https://gestaoar.certisign.com.br/GestaoAR/cliente/produto/inicio/garcoro?gcmal=D56F3A43B67E38D288E5C2FAAAA45B84ED5BEA5C&produto=ACJIA3PFSCHV2&grupo=PTJPE&cliente_AR=ARJUS&origem=1)

\*ATENÇÃO - após a emissão do certificado digital será necessário **excluir a cópia do certificado antigo do seu computador**, clique [AQUI](#) para ver como fazer, caso precise de ajuda por favor abrir um chamado em nossa central de serviços através do número 3181-0001

Mensagem com valor de comunicação oficial. Resolução TJPE nº 277, de 22.12.2009 (DOPJ 21.01.2010). Art. 1º Fica instituída a conta de endereço eletrônico funcional como meio preferencial para a comunicação interna de normas, notícias, avisos e orientações entre órgão e agentes deste Tribunal de Justiça. Art. 2º As comunicações por correio eletrônico entre serventias, secretarias de órgãos julgadores e demais Órgãos do Poder Judiciário Estadual terão o mesmo efeito das entregues pessoalmente.

## **PASSO 04**

Ao clicar no link, será aberta a página para início do cadastro. No primeiro campo o usuário deverá digitar seu cpf e **marcar** a caixa **Não sou um robô**.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de emissão de certificados digitais da Certisign. No topo, o logo da Certisign é exibido. Abaixo dele, há uma barra de progresso com quatro etapas: 1. Verificação (destacada em laranja), 2. Dados Pessoais, 3. Inf. Certificado e 4. Sucesso. O texto principal indica: "Preencha os campos com os dados do titular do Certificado Digital e clique em avançar." Há um campo de entrada para o CPF. Abaixo do campo, há uma caixa de verificação "Não sou um robô" com o ícone do reCAPTCHA e links para "Privacidade" e "Termos". Um botão laranja "Avançar" está posicionado na base do formulário.

**\*\*Clique em "Avançar" para continuar.**

**Caso você nunca tenha feito o cadastro na Certisign, será exibida a tela do Passo 5, logo abaixo:**

## PASSO 05

Os campos referentes aos números de telefone devem ser preenchidos com o respectivo DDD.

Os campos “Cidade” e “Estado” devem ser preenchidos de acordo com as informações contidas no título.

SAC - São Paulo: 11 3478-9444  
Demais localidades: 0300-789-2378  
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h

Supporte

Verificação > 2 Dados Pessoais > 3 Inf. Certificado > 4 Sucesso

Preencha os campos abaixo e clique no botão "Avançar" para continuar.  
Todos os campos com asterisco ( \* ) são de preenchimento obrigatório.

Cancelar esta edição

Certificado: Cert-JUS Institucional Pessoa Fisica Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos

Nome: \*

Cpf: \* 64043835515

Data de Nascimento: \*

Número do RG:

Órgão Emissor:

UF:

Celular: \*  ← Digitar o número com o DDD

Telefone: \*

Profissão: \*

Título de Eleitor: \*

Zona Eleitoral: \*

Seção: \*

Cidade: \*  Cidade onde vota.

Estado: \*  Estado onde vota.

PIS/PASEP:

Número do Cadastro Específico do INSS (CEI):  ← Estes dois campos não são necessários.

Avançar >

**\*\*Clique em “Avançar” para continuar.**

Caso você já tenha emitido algum certificado na Certisign, será exibida a tela abaixo, clique em Avançar para continuar:



Verificação > 2 Dados Pessoais > 3 Inf. Certificado > 4 Sucesso

**ATENÇÃO!**

Seu cadastro já **existe** em nosso sistema. Utilize a opção "Alterar meus dados" caso seja necessário.

[Alterar dados de pessoa física](#)

Avançar >

## PASSO 06

Na próxima tela de cadastro, o campo e-mail deve ser preenchido apenas com o e-mail funcional.

O último campo, “Login na Rede Windows”, deve ser preenchido com seu login, isto é, suas iniciais, seguidas de **@tjpe.gov.br**. Em caso de dúvida, consultar o campo UPN do ofício, pois esse é o “Login na Rede Windows”.



**CERTISIGN**  
A sua identidade na rede

SAC - São Paulo: 11 3478-9444  
Demais localidades: 0300-789-2378  
Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h

 Suporte

---

✓ Verificação > ✓ Dados Pessoais > **3 Inf. Certificado** > 4 Sucesso

**ATENÇÃO! Os dados abaixo serão necessários para completar a solicitação do seu certificado.**

*Todos os campos com asterisco ( \* ) são de preenchimento obrigatório.*

**⚠ Atenção:**  
Este e-mail será utilizado em todas as fases do ciclo de vida de seu certificado digital e será armazenado no mesmo, não podendo ser alterado após sua emissão.

**É obrigatório o uso do e-mail funcional.**

|                   |   |                      |
|-------------------|---|----------------------|
| Email:            | * | <input type="text"/> |
| Confirme o Email: | * | <input type="text"/> |

\* É obrigatório o preenchimento do seu e-mail institucional.

**Informações Adicionais**

*Este produto contém informações adicionais que talvez devam ser preenchidas*

**Certificado Institucional Tipo A3 - AC Certisign JUS V2**

|                                |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Órgão do Judiciário:           | <input type="text" value="Selecione o Orgao do Judiciario"/>         | <b>JUSTIÇA ESTADUAL</b>  |
| Orgao de Lotacao do Titular    | <input type="text" value="Selecione o Orgao de Lotacao do Titular"/> | <b>Tribunal de Justiça de Pernambuco</b>                           |
| Sigla do Orgao:                | <input type="text"/>   | <b>TJPE</b>  |
| Numero de Matricula do Titular | <input type="text"/>   | <b>Matrícula do usuário.</b>                                       |
| Cargo do Titular               | <input type="text" value="Selecione o Cargo"/>                       | <b>Selecionar o cargo correspondente.</b>                          |
| Login na Rede Windows:         | <input type="text"/>   | <b>Digitar as informações do campo UPN, encontradas no ofício.</b> |

Se todas as informações acima estiverem corretas, clique em **Avançar** para continuar.

**Avançar** >

**\*\*Clique em “Avançar” para continuar.**

## **PASSO 07**

Se todas as informações estiverem corretas, será gerando um “número do pedido” que é enviado automaticamente para seu e-mail.

A próxima etapa é o agendamento para a efetiva emissão do certificado digital, que será gravado no token. Clique no botão “AGENDAR”.

The screenshot displays the CERTISIGN interface. At the top left is the logo with the tagline "A sua identidade na rede". At the top right, contact information is provided: "SAC - São Paulo: 11 3478-9444", "Demais localidades: 0300-789-2378", and "Horário de atendimento: seg à sex: 8h às 20h", along with a "Suporte" link. A progress bar shows four steps: "Verificação", "Dados Pessoais", "Inf. Certificado", and "Sucesso" (highlighted in orange). Below the progress bar, a green checkmark and the text "Pedido finalizado com sucesso." are displayed. A box highlights the "Número do Pedido: 10214858" with the note "Essa informação é enviada para seu e-mail funcional." Below this, the product is identified as "Cert-JUS Institucional Pessoa Fisica Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos". A note states: "Para finalizar o processo de solicitação e emissão do seu certificado digital, basta seguir os passos abaixo:". A section titled "Agendamento não realizado" (with a warning icon) explains that users should click the "AGENDAR em ponto de atendimento" button. To the right, a box labeled "DOCUMENTOS necessários" contains a link for "Relação dos documentos necessários para validação". A red arrow points from the text "Clique no botão Agendar" to the "AGENDAR em Ponto de Atendimento" button. A final note states: "Para que seu certificado seja emitido, é necessário que seja feita sua validação presencial mediante a apresentação de documentos. Clique no botão ao lado para ter a relação dos documentos necessários."

**\*\*Clique em “Avançar” para continuar.**

## **PASSO 08**

Na próxima tela, clique em “Visualizar pontos de atendimento disponíveis”.

### Certisign: Sua Identidade na Rede ::

Verificação  
Dados Pessoais  
Inf. Certificado  
Pagamento  
Agendamento  
Sucesso

Informações do pedido  
**Nº Pedido:** 10214858  
**CPF/CNPJ:** 64043835515

**Não quero realizar o agendamento agora**

**Certificado Adquirido:** Cert-JUS Institucional Pessoa Fisica Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos

Localização do ponto de atendimento mais próximo

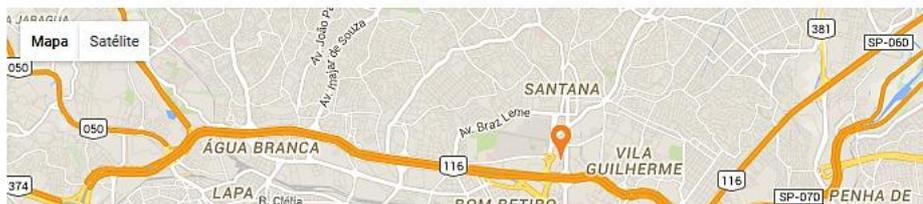
Cep:

**Localizar**

**Visualizar pontos de atendimento disponíveis**

**CLIQUE AQUI**

Rota.



## **PASSO 09**

Selecione o Estado e a Cidade de sua conveniência e clique nas opções de bairro disponíveis.

### Certisign: Sua Identidade na Rede ::

Verificação  
Dados Pessoais  
Inf. Certificado  
Pagamento  
Agendamento  
Sucesso

Informações do pedido  
**Nº Pedido:** 10214858  
**CPF/CNPJ:** 64043835515

**Certificado Adquirido:** Cert-JUS Institucional Pessoa Fisica Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos

Localidade do Ponto de atendimento

**Estado**

PE

**SELECIONE O ESTADO**

**Cidade**

Recife

**SELECIONE A CIDADE**

Bairros com Pontos de Atendimento em Recife

[Afogados](#)

[Boa Viagem](#)

[Boa Vista](#)

[Casa Forte](#)

[Pina](#)

[Recife Antigo](#)

[Santo Amaro](#)

[Santo Antonio](#)

**ESCOLHA O PONTO DE ATENDIMENTO**

## **PASSO 10**

Escolha o ponto de atendimento mais próximo.

### Certisign: Sua Identidade na Rede ::

Verificação  
Dados Pessoais  
Inf. Certificado  
Pagamento  
Agendamento  
Sucesso

Informações do pedido  
**Nº Pedido:** 10214858  
**CPF/CNPJ:** 64043835515

**Não quero realizar o agendamento agora**

**Certificado Adquirido:** Cert-JUS Institucional Pessoa Fisica Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos  
Localidade do Ponto de atendimento

**Estado**

PE

**Cidade**

Recife

Bairros com Pontos de Atendimento em Recife

[Afogados](#)

[Boa Viagem](#)

[Boa Vista](#)

[Casa Forte](#)

[Pina](#)

[Recife Antigo](#)

[Santo Amaro](#)

[Santo Antonio](#)

**ESCOLHA O ENDEREÇO DE SUA PREFERÊNCIA E CLIQUE EM "Agende aqui".**

Pontos de atendimento

| Nome                      | Endereço   | CEP       |
|---------------------------|--|-----------|
| AR RG Tecnologia - PINA   | Av. Herculano Bandeira, 855 - Sala 204. Emp. Jose David Gil Rodrigues. (Estac. Manobrista) Apos Atacadao da Cons - Recife - PE | 51110-131 |
| AR SEGARY - Pina - Recife | Avenida Republica do Libano, 251 - Empresarial Rio Mar Trade Center III. Torre C. sala 2611. - Recife - PE                     | 51110-160 |



## PASSO 11

Será exibido um calendário onde o usuário deverá selecionar o melhor dia e horário para comparecer a agência da Certisign, munido do token, ofício, documento com foto e título de eleitor. Após o processo de emissão, o usuário deverá solicitar a troca da senha PIN e PUK padrão.

Informações do pedido

Nº Pedido: 10214858 Certificado Adquirido: Cert-JUS Institucional Pessoa Física Tipo A3 somente certificado Validade de 3 anos

CPF/CNPJ: 64043835515

Datas disponíveis

Ponto de Atendimento: AR SEGARY - Pina - Recife  Somente dias disponíveis

Próximo

Anterior

A primeira data disponível para validação é 30/03/2016

|       | Terça-Feira<br>29/03/2016 | Quarta-Feira<br>30/03/2016 | Quinta-Feira<br>31/03/2016 | Sexta-Feira<br>01/04/2016 | Sabado<br>02/04/2016 | Domingo<br>03/04/2016 | Segunda-Feira<br>04/04/2016 |
|-------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 8:30  |                           | 08:30                      | 08:30                      | 08:30                     |                      |                       | 08:30                       |
| 9:00  |                           | 09:00                      | 09:00                      | 09:00                     |                      |                       | 09:00                       |
| 9:30  |                           | 09:30                      | 09:30                      | 09:30                     |                      |                       | 09:30                       |
| 10:00 |                           | 10:00                      | 10:00                      | 10:00                     |                      |                       | 10:00                       |
| 10:30 |                           | 10:30                      | 10:30                      | 10:30                     |                      |                       | 10:30                       |
| 11:00 |                           | 11:00                      | 11:00                      | 11:00                     |                      |                       | 11:00                       |
| 11:30 |                           | 11:30                      | 11:30                      | 11:30                     |                      |                       | 11:30                       |
| 12:00 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |
| 12:30 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |
| 13:00 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |
| 13:30 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |
| 14:00 |                           | 14:00                      | 14:00                      | 14:00                     |                      |                       | 14:00                       |
| 14:30 |                           | 14:30                      | 14:30                      | 14:30                     |                      |                       | 14:30                       |
| 15:00 |                           | 15:00                      | 15:00                      | 15:00                     |                      |                       | 15:00                       |
| 15:30 |                           | 15:30                      | 15:30                      | 15:30                     |                      |                       | 15:30                       |
| 16:00 |                           | 16:00                      | 16:00                      | 16:00                     |                      |                       | 16:00                       |
| 16:30 |                           | 16:30                      | 16:30                      | 16:30                     |                      |                       | 16:30                       |
| 17:00 |                           | 17:00                      | 17:00                      | 17:00                     |                      |                       | 17:00                       |
| 17:30 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |
| 18:00 |                           |                            |                            |                           |                      |                       |                             |

**ESCOLHA O DIA PARA  
REALIZAR A EMISSÃO  
DO CERTIFICADO.**